

L'ACCOMPAGNEMENT UNE PRATIQUE SPÉCIFIQUE

M. VIAL

Recherche développement

Evaluation par compétences et portfolio,

Chalon-sur-Saône, Nov 2009

- Le mot est employé couramment pour désigner un tout dont il n'est qu'une partie

- 1. Des mots pour le dire
- Des possibles pour agir

- Distinguer pour se repérer

- **Ac/compagn/er**
- **compagn : co/pain**
- **compagnon, compagnie : le fait d'être copain, avec qui on vit au quotidien**
- **le compagnon de voyage,**
- **le compagnon d'armes,**
- **la dame de compagnie**
- **La compagne (concubine)**

- **AC- : le fait de devenir, d'aller vers, le processus**
- **Accompagnement = Le processus pendant lequel deux personnes peuvent devenir compagnons**
- **Une opportunité**
- **Accompagner à l'occasion de + un déclencheur (et non pas un but)**

- **Accompagner, c'est**
- **relier à une communauté, affilier, reconnaître l'appartenance, travailler la reliance**
- **intervenir, parce qu'on est garant d'un cadre qu'on a co-construit**
- **éduquer : favoriser l'aller vers le bien-être que l'autre évaluera**

- **C' est une intervention éducative :
l'éducation pour l'humanité contre la
barbarie**
- **L'accompagnateur est personne-ressource**
- **Ami critique : il favorise les occasions de
« prendre une orientation, choisir, décider.
Il stimule sans jamais précéder et, ce faisant,
suscite, favorise ou éprouve la réflexion du
sujet ».**(Forestier, G. 2002, p.15)
- **Il participe au changement**

- **Accompagner : être avec**
- **Accompagnateur : qui fait en sorte que l'autre chemine à sa façon**
- **Le but appartient à l'accompagné**

- **se joindre à quelqu'un pour aller où il va en même temps que lui**
- **impulser l'accompagné vers l'inconnu de son propre destin, sans savoir ce que ce destin sera.**

- **Le bénéfice escompté :**
- **« une plus grande conscience des mystères de la vie, et de sa valeur [...] un renouvellement pour se confronter à son propre destin »**
- **(Le Bouëdec G., du Crest, A. Pasquier, L., Stahl. R. 2001, p.50)**
- **Un travail des valeurs, la mise en débat des valeurs en situation : une évaluation située**

■ 2. Une variation de l'étayage

- **Étayer = (s') appuyer sur... pour tenir**
- **– que ce soit intentionnellement**
- **(étayer un mur, une voûte)**
- **ou non (les vieux arbres de la haie s'étaient les uns les autres).**
- **C'est le résultat qui est visé. La façon de *faire* étayage, elle, varie.**

- Une nécessité pour l'élaboration du sujet :
- Sa construction cognitive (Bruner)
- Et psychique (Freud)
- Et sociale (Vygotsky)
- La demande d'étayage est inscrite dans la relation humaine
- Dans la relation professionnelle
- Dans la relation éducative
- Ce n'est pas un projet sur l'autre

- Les pratiques de guidage
 - *Sens générique :*
 - *Etre devant - montrer le chemin*
 - *fabriquer des **trajectoires***
 - *lier = attacher*

- Dans la logique de contrôle

- **Diriger Gouverner Garder le cap**
- **Faire aller dans le bon sens**
- **Donner l'orientation à suivre**
- **La prise de décision rationnelle**
- **L'organisation rationnelle du travail**
- **La figure du timonier, du chef,**
- **du meneur d'hommes, du père archaïque, le patriarche**
- **le mandarin**

- **Piloter Conduire Préconiser Auditer**
- **Résoudre des problèmes, atteindre des objectifs**
- **(faire) trouver des solutions,**
- **Dans le schéma moyen/fin**
- **(faire) réaliser des performances**
- **(faire) optimiser les compétences**
- **Le contrôle participatif**
- **la posture de l'Expert intervenant en collectif**

- **Conseiller Aiguiller vers, Dévoiler**
- **Faire choisir entre plusieurs voies qui pré-existent et qu'on dévoile progressivement**
- **le questionnement pré-organisé pour trouver une réponse**
- **Le débat pour faire trouver une solution préexistante et connue par le spécialiste**
- **l'éminence grise**
- **L'égérie - La muse**
- **Le sherpa en politique**
- **Le conseil en entreprise**

- **Modeler Animer Instruire**
- **Se donner en exemple**
- **(se) donner à imiter : Jouer sur l'identification, faire à son image, user du charisme**
- **« Montrer des choses à faire » (Houde, R. 1997)**
- **Nourrir, donner ce qu'il faut pour grandir, valoriser, confirmer, éveiller**
- **Formater, transformer**
- **translater, transmettre, rendre savant**

- **Figures du Mentor**
- **du jardinier**

- Escorter - Protéger - Assurer - Soutenir
- Aider - Suivre
- Assister - Prendre en charge - Mettre sous tutelle
- - la relation thérapeutique : obtenir du mieux-être, restaurer – guérir – surveiller la bonne évolution (suivi médical)
- - La relation orthopédique : aider à aller droit, redresser - corriger - canaliser- normaliser - obtenir la performance et l'autocontrôle -
- aider

- *La relation d'aide, mode particulier du guidage*
- appuyer quelqu'un (= soutenir, supporter, maintenir, arc-bouter, buter, épauler)
- L'aide = Action d'intervenir en faveur d'une personne en joignant ses efforts aux siens :
- appui, assistance, collaboration, concours, coopération, secours, soutien
- Apporter son concours à l'effort de l'autre **qui sans ça n'y arriverait pas**
- L'aidant se légitime par un savoir sur l'inefficacité de l'aidé

- *La facilitation, cas extrême de l'aide*
- **Rendre facile = qui se fait, qui s'obtient sans peine, sans effort** : aisé, commode, élémentaire, enfantin, simple, faisable, possible
 - Une des façons d'aider l'autre qui sans ça n'y arriverait pas : enlever les obstacles
- **L'autre ne peut pas faire l'effort**
- **Une aide radicale qui touche à l'objet même (ou à sa présentation) pour le rendre atteignable sans effort** : « Tu ne peux pas, si je n'interviens pas, donc j'interviens sur l'objet »
- **L'aidant se légitime par un a priori (un diagnostic) sur l'incapacité de l'aidé**

- L'aidant est « au-dessus »: sain, normal, sachant. L'aide suppose que l'autre soit dévalorisé (un enfant immature) inférieur, même par nature : il est un plaignant, un malade, un infirme, un inadapté, un mal-formé
- Seul l'amour pourra lui redonner son entièreté. L'aidant risque de devenir une figure de la Mère totale. Cet amour auréole, nimbe, sanctifie celui qui se dévoue pour l'aider.
- Racine anthropologique : la charité chrétienne
- Une forme en creux du guidage

- *La figure du passeur*
- le mythe de Charon
- **il conduit. Il n'accompagne pas.**
- Charon aide (contre un don) à accomplir le bon chemin. Il supplée à ce que ne peuvent faire les morts d'eux-mêmes. Bien sûr il subsume, il permet au mort de vivre la (bonne) vie éternelle aux champs Elysée : il les conduit vers un mieux-être, vers un palier supérieur, comme l'éclusier.
- **Il aide, il n'accompagne pas.**

- **Le guidage peut être nécessaire dans la relation éducative**
- **Des pratiques de guidage à assumer :**
- **Le guidage vers l'acquisition du savoir**
- **Faciliter la réussite de l'autre, simplifier**
- **L'évaluation formative : contrôles intermédiaires pour la réussite**
- **La remédiation des erreurs pour apprendre à faire juste**
- **L'apprentissage de l'autocontrôle pour l'amélioration en continu de ses performances**

- 3. L'accompagnement
- Une dynamique ici et maintenant

- Etre avec -A côté - En retrait - Au service de l'autre
- Le but appartient à l'accompagné
- Accueillir et intervenir - Contenir et impulser -
- S'ajuster mais **parier sur les possibles** de l'autre -
- Participer à l'orientation de l'autre en lui **laissant les choix**
- Partenariat (chacun ses buts, besoin de l'autre pour réaliser ses propres objectifs)

- Faire en sorte que l'accompagné construise des **trajets**,
- Permettre de **se relier** à la culture
- **Objet du travail** : l'humanité, la reliance, le destin de l'accompagné, son inscription au monde
- **Relation éducative** : émanciper
- **Être autonome autrement**

- Racine anthropologique : le sens du **sacré**
- vivre est sérieux : s'engage dans ma vie le destin d'une communauté à laquelle j'accepte d'appartenir
- l'humanité entière est contenue dans ma façon de prendre en considération la culture.
- Accompagner, c'est participer à **un déplacement**, à **un changement** et à **un déliement** que l'accompagné réalise lui-même pour **assumer** sa culture (schéma initiatique)
- Contre l'individualisme.
- la signification des matériaux culturels me permettront de trouver un sens à ma vie

- « l'accompagnement est une pensée du voyage, de l'aventure, du parcours de l'existence ». (Lhotellier, A (2001) Postface, Bouëdec et all, p.191)
- « La démarche d'accompagnement n'a de sens que si elle est animée par **une interrogation sur l'existence (et non sur un problème à résoudre)** qui débouche sur une ouverture des possibilités ». (Paul, M. 2004, p.314)

- l'accompagnement est **une rencontre**
- **Les trois processus :**
 - **Problématisation : rôle du questionnement dans l'entretien :** savoir faire parler l'autre, pour construire un problème à élucider
 - **Orientation par l'action : rôle de l'écoute** pour construire le dispositif au fur et à mesure
 - **Référenciation : rôle des références et de l'éthique pour savoir** d'où on parle et évaluer ce qui se fait

- Le guidage impose, ou facilite le dépassement de l'obstacle,
- l'accompagnement **suscite, impulse, propose et laisse l'apprenant affronter la difficulté.**
- Guide et accompagnateur en éducation travaillent à leur inutilité

Conclusion

- « nous réserver, nous abstenir, nous contenir, nous 'retenir' [...], se retenir, c'est laisser davantage d'espace et de temps à soi et à l'autre pour penser, pour douter, pour essayer et pour que peu à peu l'autre construise son chemin, invente **son œuvre** » (Beauvais, M. 2004, p.107).
- Pas de jugement
- Au-delà de la logique de contrôle, dans l'autre logique de l'évaluation.

- « Grandir n'advient que si l'humain est en relation avec un autre semblable ; il se perd s'il n'y a pas un autre humain pour l'accompagner »
- Cifali, M. (1994, p.257)

- **L'accompagnement professionnel ?**
- *Méthode à l'usage des praticiens exerçant une fonction éducative :*
 - enseignants, formateurs d'adultes, cadres supérieurs de l'Education nationale, universitaires, travailleurs sociaux, médecins du travail, personnels soignants, coachs, consultants et professionnels de la VAE
 - Michel Vial et Nicole Mencacci-Caparros
 - De Boeck 2007

